

## תקנון פעילות התרבות בבית על"ה - 2023 – 2024

התקנון רשום בלשון זכר אך פונה לשני המינים.

### חוגים

1. חוגי בית על"ה יפעלו החל מ- 3.9.23 ועד לסוף חודש יוני או יולי 24 בהתאם לחוג למעט סופי שבוע, תקופות חול המועד סוכות ופסח, ערבי חג וז'אז, והכל כמפורט בפרסומים של בית על"ה.
2. פתיחת כל חוג מותנת במספר מינימלי של משתתפים. אם מספר המשתתפים בחוג יקטן במהלך השנה מתחת למספר המינימלי, תעמוד לבית על"ה הזכות לבטלו במתן הודעה של חודש מראש.
3. בית על"ה יהיה רשאי, בהתאם לאילוצים, לשנות ימים ו/או שעות פעילות של חוגים. במקרה דנן תהיה למשתתפים הזכות לבטל את השתתפותם בחוג והפסקת התשלום תהיה מיידית וללא דמי ביטול.
4. ההרשמה לחוגים היא אישית ואינה ניתנת להעברה.
5. בעת ההרשמה יש לאשר את התקנון הנ"ל ובכך מצהיר המשתתף כי אין מניעה רפואית, גופנית או אחרת להשתתף בפעילות. **הרישום לחוג מהווה הצהרת בריאות.**
6. העמותה רשאית לבטל את רישומו של כל משתתף בפעילות כאשר המשתתף מפר את כללי הבטיחות ו/או נמנע מלהישמע להוראות המדריכים, ההנהלה ו/או צוות העובדים.

### כללי

1. בית על"ה רשאי לבטל/לשנות/להחליף את נושאי ההרצאות, המרצים, הטיולים והאירועים השונים בהתאם לאילוצים שאינם תלויים בו. במקרה בו שונו הרצאות, אירוע או טיול, רשאים המשתתפים לבטל את השתתפותם ולקבל בחזרה את הסכום המלא.
2. הרישום לפעילות מהווה אישור של הנרשם לקבל פרסומים על פעילות בבית על"ה באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים או וואטסאפ. באפשרות הנרשם להודיע על סירובו לקבל דבר פרסומת בכל שלב.
3. העמותה ו/או מטעמה אינם אחראים לכל נזק או גניבה וכיו"ב שעלול להיגרם לרכוש המשתתף ו/או מי מטעמו בזמן שהותו בשטח בית על"ה.



## תשלומים, חיסורים והחזרים בחוגים

1. גביית התשלום הינה לכל שנת הפעילות ממועד ההרשמה עד לסיימה.
2. התשלום בגין הפעילות הינו חודשי, ומשתתף לא יזכה בגין השתתפות חלקית במהלך החודש.
3. כל משתתף זכאי להשתתף בשיעור ניסיון **אחד** לפני ביצוע הרישום. במידה והחליט להירשם, **ישלם גם עבור שיעור הניסיון**. במידה והחליט לא להמשיך לא ייגבה תשלום עבור שיעור הניסיון.
4. ניתן לשלם במזומן, באשראי או בצ'קים.
5. במקרה של ביטול שיעור **אחד** ע"י המדריך או ע"י בית על"ה, לא יינתן החזר כספי.
6. במידה ולא יתאפשר לבית על"ה להחזיר שיעור, מהשיעור **השני ואילך**, יוחזר למשתתף סכום יחסי.
7. במידה ויבוטלו שיעורים בשל מצב חירום מדיני (קורונה, מבצע לחימה וכד') לא יינתן החזר כספי. במקרה של מצב חירום מדיני ארוך משבועיים, בית על"ה יאפשר שיעור השלמה עבור שיעורים שלא התקיימו בתקופה שלאחר השבועיים הראשונים של מצב החירום המדיני או שיינתן למשתתפים החזר כספי.
8. במקרה של היעדרות משיעורים בודדים, לא יינתן החזר כספי ולא יתאפשר להשלים שיעור. ניתן יהיה להשלים במקרים חריגים בלבד באישור ובתיאום מראש עם צוות משרד התרבות בלבד **ולא עם המורה/מדריך**.
9. במקרה של היעדרות ממושכת עקב מחלה **רציפה של 30 יום או יותר**, יקבל הנרשם החזר כספי מלא לתקופה של עד 60 יום לאחר הצגת אישור רפואי ובתנאי וחזר להשתתף בחוג ולא ביטל השתתפותו. במקרה של ביטול החוג לאחר מחלה רציפה, יקבל הנרשם החזר כספי עבור חודש אחד בלבד.
10. במקרה של פטירה חו"ח הפסקת התשלום תהיה מידית וללא דמי ביטול.
11. מחירי החוגים משוקללים וכוללים חישוב בגין ימי חופשה, מועדים או שבתון. על מועדים אלו לא יינתן שיעור השלמה או החזר כספי.
12. במקרה של הפסקת הפעילות מצד הנרשם **מכל סיבה (כולל סיבה בריאותית)**, יש להודיע עד ל- 15 לחודש ובית על"ה ישיב לנרשם את היתרה ששולמה בפועל החל **מהחודש העוקב בניכוי חד פעמי של דמי ביטול בסך 100 ₪**.
13. במקרה של החזרות/ביטול עסקאות אשראי או המחאות, יחולו על הנרשם הוצאות/עמלות של הבנק/חברת האשראי בתוספת דמי טיפול בסך 20 ₪.



העמותה למען המבוגר ברחובות  
בית של מומחים עם נשמה

### תשלומים, חיסורים והחזרים בהרצאות/מופעים/אירועים מיוחדים

1. כרטיסים לאירועים שונים ניתן לרכוש באשראי או מזומן בלבד במשרדי התרבות או בטלפון.
2. ברכישת כרטיסים למופע, אירוע או טיול, ניתן יהיה לבטל את ההשתתפות עד 48 שעות לפני תחילת האירוע וניתן יהיה לקבל החזר מלא. בכל מקרה אחר לא יינתן החזר כספי, **גם במקרה של מחלה.**
3. ברכישת כרטיסים למופע מחוץ לבית על"ה כדוגמת אופרה או תיאטרון, ניתן יהיה לבטל את השתתפות עד 4 ימים לפני האירוע. בכל מקרה אחר לא יינתן החזר כספי, **גם במקרה של מחלה.**

